

# ¿Qué sucede si mi viaje es dentro de los próximos 3 a 7 días?

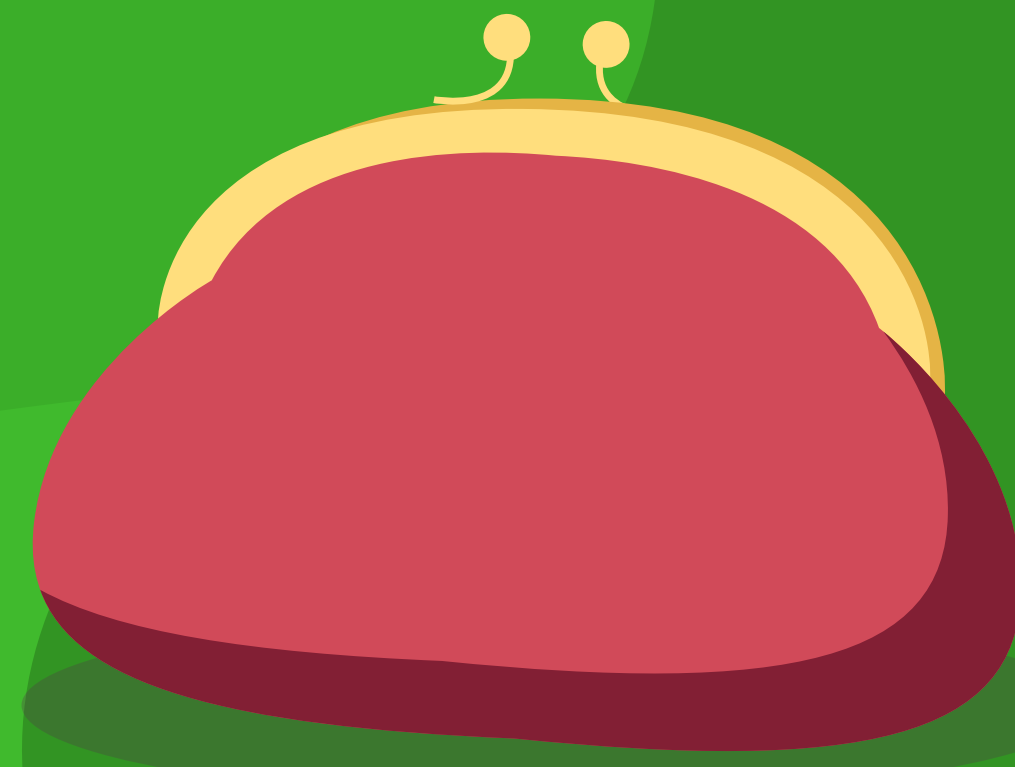
- Ten paciencia, nuestras líneas telefónicas están **saturadas** debido a la gran cantidad de llamadas.
- Estamos **organizando** todos los seguimientos de acuerdo a las fechas de viaje (fechas más cercanas por prioridad).
- Tu **seguimiento** podría tardar más de lo normal, ya que nuestros proveedores se encuentran en la misma situación (Hoteles, Tours, Líneas Aéreas).
- Te pedimos que estés **atento** a tu e-mail, whatsapp o llamada telefónica.



# ¿Qué flexibilidad te estamos brindando?

- Modificar fechas.
- Reembolso a **monedero electrónico\***

\*De acuerdo a las políticas de tu reservación.



# Puntos que debes considerar:

- Si tu reservación incluye **vuelos**, ten en cuenta que las líneas aéreas están **reorganizando** sus operaciones.
- Los **Hoteles** están tomando **medidas** como, cerrar hasta nuevo aviso o dando opciones de **hospedaje** a partir de mayo-junio.
- En el caso de **Tours** con **entradas** a zonas arqueológicas, museos, teatros, parques, antros, etc. Permanecerán cerrados hasta **nuevo aviso**.



Trabajamos arduamente en dar la mejor solución  
para cada caso en particular

**¡Te pedimos confíes en nosotros!**

